

Formulář pro vrácení zboží na výměnu

Prodávající: Duotex, s.r.o., Čemernianska 57/45, 09303 Vranov nad Topľou, Slovenská republika
zapsaná v Obchodním rejstříku u Okresního soudu Prešov, odd.Sro. vl.č.14442/P
tel.: +421574421137, +421574422357, +421574461855, +421915882913, +421911295603
e-mail: duotex@duotexonline.cz IČO: 36488674 DIČ: SK2020002028

Kupující:

Jméno a příjmení	Ulice a číslo
PSČ	Město
telefon	e-mail

Číslo internetové objednávky:

ze dne:

Zboží mi bylo doručeno dne:

číslo faktury:

Vracím níže uvedené zboží a žádám o jeho výměnu za zboží rezervované touto objednávkou:

Číslo internetové objednávky pro výměnu zboží:

Název vráceného tovaru a počet kusů	Důvod vrácení (nepovinné, používá se pouze pro zlepšení našich služeb a jeho neuvedení nemá vliv na výměnu zboží)

V

dne

podpis

- Vraťte nám zboží, které chcete vyměnit, do 14 dnů od nákupu podle pokynů uvedených v části „Vrácení zboží“.
- Vytvořte novou objednávku na zboží, které chcete zaslat místo vráceného zboží. V objednávce v části „Doprava a platba“ vyberte způsob dopravy „Výměna zboží“. Doprava pro zaslání vyměněného zboží je zdarma.
- Případný rozdíl v ceně mezi vráceným a vyměněným zbožím zaplatte bankovním převodem na náš účet na základě faktury, kterou vám zašleme na vaši e-mailovou adresu. V případě objednávky se zůstatkovou hodnotou po výměně zboží do 1200 Kč a vrácení zboží prostřednictvím dopravce ZÁSILKOVNA, budou k tomuto rozdílu připočteny náklady na vrácení zboží ve výši 70 Kč.

Vyměněné zboží Vám zašleme po úhradě faktury nebo obratem po převzetí zásilky od Vás, pokud při výměně zboží nevznikl nevznikl rozdíl v ceně.